

УДК 159.923+378.14

ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКАЯ СОСТАВЛЯЮЩАЯ В ПОДГОТОВКЕ КУРСАНТОВ МЧС

В. А. Карпиевич

*Университет гражданской защиты МЧС Беларуси,
доцент кафедры гуманитарных наук,
кандидат исторических наук, доцент
e-mail: karpievich68@yandex.by*

Актуальной задачей высшей школы является активизация обучения путем целенаправленного воздействия на мотивацию. Для современного специалиста уже недостаточно простого набора знаний. Будущие спасатели должны обладать целым комплексом знаний и умений, позволяющим на высоком уровне выполнять свои профессиональные обязанности. Поэтому современный образовательный процесс должен быть направлен на формирование творчески мыслящего специалиста, способного не только применять эффективно свои знания, но и генерировать новые идеи. Ведь выпускник Университета гражданской защиты — это не просто спасатель, а руководитель, который организует весь процесс предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций (далее — ЧС). Поэтому перед университетом стоит актуальная задача — выбрать такие учебно-воспитательные задачи, формы и методы обучения, которые максимально учитывают общую цель, закономерности и принципы учебно-воспитательного процесса, особенности обучающегося и возможность преподавателя достичь положительных результатов.

Чтобы мотивация курсантов была все время направлена на успешное освоение знаний, умений и навыков, необходимых в их будущей профессиональной деятельности, необходимо уже в процессе учебной деятельности формировать у них определенные психологические качества.

Психолого-педагогическая практика организации учебной деятельности показывает, что правильно и грамотно разработанные и поставленные учебные задачи позволяют мотивировать курсантов к успешному усвоению материала, видеть собственные достижения, делают учебный процесс целесообразным. Успешная мотивация способствует постепенному осознанию не только ближайшей перспективы, но и открывает горизонты для дальнейшего развития, что, несомненно, позволит использовать знания в процессе предупреждения и ликвидации ЧС [1, с. 127].

Особенности профессиональной деятельности работников органов и подразделений по чрезвычайным ситуациям (далее — ОПЧС) Министерства по чрезвычайным ситуациям Беларуси заключаются в том, что их служба протекает в экстремальных условиях. Она также характеризуется тем, что на спасателя оказывают воздействия различные стрессогенные факторы. И их число значительно. Это делает работу крайне напряженной и требует от специалистов ОПЧС определенных психологических качеств, в том числе личностных, а также высокого уровня профессионализма.

При организации учебного процесса по подготовке спасателей-пожарных следует учитывать, что в своей будущей профессиональной деятельности они ежедневно будут сталкиваться с высокой вероятностью развития неблагоприятных условий несения службы. На них будут оказывать влияние опасные для жизни, здоровья (психического и физического) факторы. Постоянное воздействие опасных факторов негативным образом сможет отразиться на их психоэмоциональном состоянии, вызывать у них тревогу, а иногда и стресс. Все это, несомненно, требует наличия у спасателей определенных качеств, следовательно, и профессионального отбора в эту профессию лиц, обладающих этими качествами.

В современной науке уже в достаточной мере исследованы основные психологические качества, которые присущи спасателям. Так, О. А. Запорожченко, рассматривая деятельность спасателей, среди главных качеств работников выделял такие, как эвристичность тактического мышления, способность находить неожиданные технические решения, готовность к ситуативному лидерству, пластичность установок, нравственная основа эмоциональности, интеллектуальность психического быстрого действия (быстро принимать решения, намечать индивидуальную стратегию), способность принимать помощь товарищей, не утрачивая решимости работать в одиночку. Автор считает, что более важным качеством, чем психическая устойчивость, является адаптивность спасателей [2, с. 212–213].

З. В. Диянова и И. А. Конопак отмечали, что спасатели обладают интернальностью. Спасатели постоянно самостоятельно принимают решения, а также несут ответственность за принятые решения. Для спасателей характерны высокий самоконтроль, реалистичность суждений, адекватность самооценки. Сами пожарные называют такие присущие им качества, как самообладание, выносливость, терпение. Для такого вида деятельности наиболее подходящим является Я-образ маскулинного типа [3, с. 176].

На то, что спасатели, участвующие в аварийно-спасательных работах, обладают такими качествами, как высокая самооценка, эмоциональная стабильность, низкий уровень личностной тревожности, умеренно выраженный уровень притязаний, высокий самоконтроль, фрустрационная толерантность, адекватная

психическая адаптация, указывала в своем исследовании С. А. Иващенко [4, с. 18–19].

Среди прочих социально-психологических явлений, с которыми может сталкиваться будущий спасатель, следует отметить виктимизацию. Это достаточно устойчивое личностное качество, описывающее объектную характеристику индивида становиться жертвой внешних обстоятельств и активности социального окружения, своего рода личностная предрасположенность оказываться жертвой в условиях взаимодействия с другими и воздействия этих других. В значительной степени это воздействие является скрытой манипуляцией.

Виктимизация — процесс, особенности в развитии личности и в поведении индивида, навлекающие на него агрессию со стороны других людей, такие как покорность, внушаемость, неумение постоять за себя, неосторожность, доверчивость, легкомыслие, недифференцированная общительность, а также психические расстройства. Не показывать свои недостатки для многих людей означает не навлекать на себя агрессию со стороны падких на легкую добычу людей-хищников — интуитивно или наученные драматическим опытом жизни люди считают это адекватной моделью поведения особенно в обществе насилия.

На современном этапе одним из актуальных вопросов является исследование проблемы виктимизации работников ОПЧС в процессе исполнения ими служебных обязанностей, также защищенность от манипуляций.

Виктимизацию можно связывать с предложенным в литературе признаком «уязвимости» (подверженности) как потенциальной опасности стать жертвой преступления [5, с. 60]. Поскольку существует групповая виктимизация работников ОПЧС, что связывается с профессией, повышающей возможность нести ущерб от преступных посягательств, виктимология должна стремиться к поиску направлений предупреждения такой возможности. Для этого следует обращать внимание на роль виктимогенных ситуаций, которые возникают в деятельности работников ОПЧС, связанных с их возможными незаконными действиями, тактически неправильными действиями, психологически безграмотным поведением в конкретной ситуации.

В 2019 году в Университете гражданской защиты МЧС Беларуси нами проводилось исследование некоторых профессионально значимых социально-психологических качеств курсантов МЧС. В исследовании приняли участие 100 курсантов 3-го курса.

В проводимом исследовании была рассмотрена связь между виктимизацией и незащищенностью от манипуляции. В результате исследования было определено, что первые два качества не коррелируют между собой. Это объяс-

няет тот факт, что виктимизацию в результате манипуляции ее жертва может испытать спустя лишь некоторое время, когда осознает, как с ним поступили [6, с. 92].

Также в ходе проведенного исследования рассматривалась связь между виктимизацией и эмоциональным интеллектом. Различные зарубежные исследования показывают, что определенное влияние на деятельность человека оказывает эмоциональный интеллект. Д. Гоулман определяет эмоциональный интеллект «как способность выработать для себя мотивацию и настойчиво стремиться к достижению цели, несмотря на провалы, сдерживать порывы и откладывать получение удовлетворения, контролировать свои настроения и не давать страданию лишиться себя способности думать, сопереживать и надеяться» [7, с. 61]. Д. Гоулман считает, что в основе каждой сильной эмоции лежит побуждение к действию; умение управлять этими побуждениями составляет сущность эмоционального интеллекта [7, с. 229].

Д. В. Люсин определял эмоциональный интеллект «как способность понимать, развивать способность к регуляции собственных эмоций и эмоций других людей через механизм управления» [8, с. 33].

Как показывает практика, при работе с различными возрастными категориями населения наличие у работника эмоционального интеллекта помогает им воспринимать и понимать эмоции других людей. Все это необходимо для того, чтобы использовать соответствующие эмоции, которые испытывают люди в определенной ситуации, уметь правильно и грамотно наладить процесс коммуникации. Особенно это ярко наблюдается у детей, которые испытывают большой спектр эмоций и могут их демонстрировать. Также дети и сами чутко воспринимают эмоции взрослых и реагируют на них. Поэтому важно, чтобы работники обладали хорошими навыками управления эмоциями.

Результаты указанного исследования помогли установить связь между эмоциональным интеллектом и виктимизацией, а также между эмоциональным интеллектом и незащищенностью от манипуляции.

Исследование выявило, что некоторые типы виктимизации отрицательно связаны с компонентами эмоционального интеллекта. Так, агрессивность отрицательно связана с управлением своими эмоциями, эмпатией, самомотивацией, умением идентифицировать эмоции других людей и уровнем эмоционального интеллекта; некритичное поведение отрицательно связано с управлением своими эмоциями, самомотивацией, и общим показателем эмоционального интеллекта; общий показатель виктимизации отрицательно связан с управлением своими эмоциями и общим показателем эмоционального интеллекта; незащищенность от манипуляций отрицательно коррелирует с эмоциональной осведомленностью [6, с. 90–91].

Значение проведенного исследования заключается в том, что оно наглядно показало, что можно снижать такие негативные качества, как виктимизация и незащищенность от манипуляции. Полученные нами результаты подтверждают правильность тех исследований, которые подчеркивают роль эмоционального интеллекта в жизни и деятельности человека. Отрицательная корреляция между компонентами эмоционального интеллекта и виктимизацией, а также незащищенностью от манипулирования, позволяет нам снижать отрицательное воздействие последних параметров за счет развития эмоционального интеллекта.

Данная информация оказалась весьма важной при организации учебных занятий. Включение в учебный процесс занятий, направленных на развитие эмоционального интеллекта в виде тренингов, решения кейсов, игровых методик и пр., позволяет повысить уровень эмоционального интеллекта. Регулярная диагностика уровня эмоционального интеллекта с помощью теста Н. Холла [9] в начале учебного курса и в конце свидетельствует о положительной динамике.

Таким образом, современный уровень развития психолого-педагогической мысли позволяет значительно улучшить организацию учебного процесса в современной высшей школе. Активное внедрение в учебный процесс результатов, полученных в ходе психологических исследований, позволяет правильно скорректировать учебный материал, направить все силы на формирование важных профессионально значимых социально-психологических качеств, которые понадобятся будущему специалисту. Это, в свою очередь, позволит сократить издержки на профессиональную адаптацию молодых специалистов, что весьма актуально для ОПЧС.

1. Карпиевич В. А., Чиж Л. В. Роль мотивации учебной деятельности в развитии профессионально значимых качеств курсантов МЧС // Веснік МДУ імя А. А. Куляшова. 2019. № 2(54). Сер. С. Псіхалага-педагагічныя навукі (педагагіка, псіхалогія, метадыка). С. 124–130. [Вернуться к статье](#)

2. Запорожченко О. А. Профессионализм спасателя: экстремальность, норма и нормативность // Психология XXI века : тез. докладов традиционной междунар. студ. науч.-практ. конф. СПб. : СпбГУ, 2000. С. 212–214. [Вернуться к статье](#)

3. Ильин Е. П. Психология помощи. Альтруизм, эгоизм, эмпатия. СПб. : Питер, 2013. 304 с. [Вернуться к статье](#)

4. Ивашенко С. А. Изучение индивидуально-психологических особенностей спасателей МЧС России : автореф. дис. ... канд. психолог. наук : 19.00.04 ; С.-Петербург. гос. ун-т. СПб., 2003. 23 с. [Вернуться к статье](#)

5. Майоров А. В. Концептуальные основы виктимологического противодействия. Челябинск : Изд. центр ЮУрГУ, 2013. 182 с. [Вернуться к статье](#)

6. Шейнов В. П., Карпиевич В. А. Эмоциональный интеллект и виктимизация курсантов МЧС // Системная психология и социология. 2020. № 1(33). С. 85–99. [Вернуться к статье](#)

7. Гоулман Д. Эмоциональный интеллект. М. : АСТ : АСТ МОСКВА ; Владимир : ВКТ, 2009. 478. [Вернуться к статье](#)

8. Люсин Д. В. Современные представления об эмоциональном интеллекте // Социальный интеллект: теория, измерения, исследования : сб. ст. / Институт психологии Российской академии наук ; под ред. Д. В. Люсина, Д. В. Ушакова. М. : Изд-во ИП РАН, 2004. С. 29–36. [Вернуться к статье](#)

9. Холл Н. Диагностика «эмоционального интеллекта» // Фетискин Н. П., Козлов В. В., Мануйлов Г. М. Социально-психологическая диагностика развития личности и малых групп. М. : Изд-во Института психотерапии, 2002. 490 с. С. 57–59. [Вернуться к статье](#)